

# Allgemeine Geschäftsbedingungen „Online-Shop“ (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Wir erbringen unsere Leistungen ausschliesslich auf der Basis dieser AGB. Alle Rechtsbeziehungen zwischen Leben Bewegen und ihrer Kunden unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht.

## 2. Bestellung

Ihr Kauf/Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach Ihrer Zustimmung zu den AGB kann die Bestellung nicht mehr geändert oder annulliert werden. Bestellungen können nur durch volljährige Personen getätigt werden.

**3. Produkte:** E-Books, E-Audiodateien, Persönlichkeitstest, Bücher, CDs

### 3.1. Preisangaben

Die Preisangaben unserer Produkte verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und inklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt). Allfällige Versandkosten innerhalb der Schweiz sind nicht im Endbetrag enthalten.

Bei Produktlieferungen ins Ausland ist der genannte Preis als Nettopreis, exklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten, zu verstehen. Zudem können in diesem Fall Einfuhrabgaben anfallen, die ebenfalls der Kunde zu tragen hat.

### 3.2. Verfügbarkeit

E-Books, E-Audiodateien und der Persönlichkeitstest sind jederzeit verfügbar.

Die Produkte, die per Post verschickt werden (Bücher, CDs), liefern wir solange der Vorrat reicht. Sollte ein Produkt zuerst wieder gedruckt oder erstellt werden müssen, behalten wir uns das Recht vor, dies im Zeitraum von vier Wochen zu tun. Dies hat für den Käufer/die Käuferin eine Wartezeit zur Folge. Käufer und Käuferinnen werden nach Möglichkeit über den ungefähren Lieferzeitpunkt informiert.

### 3.3. Qualitätssicherung

Wir sind daran interessiert, dass unsere Produkte in einwandfreiem Zustand bei Ihnen ankommen. Sollten Sie doch einmal einen Mangel feststellen, kontaktieren Sie uns bitte unverzüglich. Senden Sie das Paket ausreichend frankiert, inklusive Lieferschein und schriftlicher Begründung innert drei Tagen ab Erhalt an uns zurück. Allfällige Transportschäden sind direkt bei der Schweizer Post zu melden.

## **4. Lieferung**

### **4.1. Versand**

Die Voraussetzung, ein Produkt zu erhalten, ist die bei Leben Bewegen eingegangene Zahlung. Bei elektronischen Produkten kann das Produkt selbst heruntergeladen werden. Wir versenden unsere Produkte per Brief- und Paketpost (B-Post) innerhalb der Schweiz (inkl. Fürstentum Liechtenstein) und ins Ausland. Bestellungen werden innerhalb von fünf Arbeitstagen ausgeführt, sodass die Lieferung in der Regel innert fünf bis zehn Arbeitstagen bei Ihnen eintrifft. Falls Sie zum Lieferzeitpunkt nicht zu Hause sind, kann ein Paket auf Wunsch auch an den Arbeitsplatz oder zum Nachbarn gesandt werden. Falls dies nicht möglich ist, wird der Postbote das Paket an einem geeigneten Ort bei Ihnen zu Hause deponieren. Somit – Arbeitsplatz, Nachbar, bei Ihnen zu Hause – gilt es als zugestellt. Natürlich können Produkte auch direkt in den Geschäftsräumen von Leben Bewegen abgeholt werden.

In unseren Ferien können die Pakete nicht verschickt werden. Dann kann es längere Wartezeiten geben. Nach Möglichkeit informieren wir Sie über längere Wartezeiten.

### **4.2. Benachrichtigung**

Mit der eingegangenen Einzahlung erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung des Bestelleingangs. In der Folge beginnt der Ablauf, wie unter 4.1 Versand beschrieben.

## **5. Zahlung**

### **5.1. Zahlungsmöglichkeiten**

Wir bieten folgende Zahlungsmethoden für Lieferungen innerhalb der Schweiz (und FL) an:

- Barzahlung bei Abholung in den Geschäftsräumen von Leben Bewegen
- Vorauszahlung auf unser Bankkonto
- Vorauszahlung mit Kreditkarte via Paypal (auch ohne Paypal-Konto möglich, Anmeldung als "Gast")

Wir bieten folgende Zahlungsmethoden für Lieferungen ins Ausland an:

- Vorauszahlung auf unser Bankkonto
- Vorauszahlung mit Kreditkarte via Paypal (auch ohne Paypal-Konto möglich, Anmeldung als "Gast")

### **5.2. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **6. Kauf-Lizenz**

Mit dem Kauf eines elektronischen Produktes (E-Book, Audiodatei, Persönlichkeitstest), dem Kauf eines Buches oder einer CD erwerben Sie sich eine persönliche Lizenz für das gekaufte Produkt.

Jedes Produkt darf – auch teilweise – nur mit Genehmigung des Herausgebers vervielfältigt oder wiedergegeben werden.

Mit der Kauf-Lizenz erwerben Sie sich die Rechte für Sie selbst, Ihre/n Lebenspartner/in und Ihre Kinder.

### **6.1 Zuwiderhandlung der Kauf-Lizenz**

Bei Zuwiderhandlung muss eine Busse bezahlt werden. Die Höhe der Busse beträgt normalerweise den 10-fachen Wert des Produktes. Bei grobfahrlässiger Zuwiderhandlung, wie z.B. der Eigenvermarktung des Produktes oder von Teilen des Produktes oder der Nutzung der Inhalte für eigene Zwecke, kann von Leben Bewegen eine bedeutend grössere Busse bestimmt werden. Die Busse muss bei jeder Zuwiderhandlung bezahlt werden. Zudem kann bei Zuwiderhandlung eine Strafanzeige erfolgen.

### **7. Datenschutzerklärung**

Sofern personenbezogene Daten notwendigerweise erhoben werden müssen, werden diese nur zur Vertragsabwicklung gebraucht und vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden nur für eigene Werbezwecke von Leben Bewegen genutzt, es sei denn, Sie wünschen dies nicht. Sie können die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widerrufen.